



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN InfoGLOBUS

TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN

1.1 Op alle offertes, aanbiedingen en diensten van **InfoGLOBUS** en op alle door **InfoGLOBUS** gesloten studieovereenkomsten zijn de algemene voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet schriftelijk is afgeweken.

1.2 Door inschrijving voor een cursus aanvaardt u de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. **InfoGLOBUS** wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van u, uitdrukkelijk van de hand.

1.3 Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen **InfoGLOBUS** en u zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in de algemene voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail of op de Website).

1.4 In de gevallen waarin de betreffende studieovereenkomst en/of de algemene voorwaarden niet voorzien, zal **InfoGLOBUS** een regeling treffen naar redelijkheid.

1.5 De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de algemene voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen **InfoGLOBUS** en u het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

OMSCHRIJVING AANBOD

2.1 **InfoGLOBUS** brengt het aanbod schriftelijk, dan wel digitaal via haar website en/of e-mail uit.

2.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de cursus en/of van het onderwijsmateriaal dat onderdeel uitmaakt van de cursus. Het aanbod geeft tevens aan of gebruik van dit onderwijsmateriaal verplicht is.

2.3 Het aanbod vermeldt de volgende gegevens:

1. de wijze van uitvoering van de cursus; (groepsverband / individueel /strippenkaart)
2. wanneer de cursus start;
3. de voorwaarden waaronder de cursus eventueel niet doorgaat;
4. voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan de cursus deel te mogen nemen;
5. de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
6. de wijze van betaling; en
7. de duur van de cursus.

2.4 Na ontvangst van uw aanmelding zendt **InfoGLOBUS** u een bevestiging, gevolgd door een factuur.

2.5 Aanmelding vindt plaats in volgorde van binnenkomst.

2.6 Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de cursus nadrukkelijk bekendgemaakt aan u en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van **InfoGLOBUS**. Op verzoek van u zal **InfoGLOBUS** een kopie van de algemene voorwaarden kosteloos toezenden.

2.7 Voor privélessen worden afspraken per afzonderlijke les gemaakt tussen docent en student.

2.8 De student kan maximaal drie (3) keer de afspraak voor een privéles wijzigen/verplaatsen. Verhinderings dient 48 uur voor de feitelijke afspraak aan de docent van InfoGlobus te worden doorgegeven. Bij niet-tijdige annulering wordt de les in rekening gebracht.

STUDIEOVEREENKOMST

3.1 U gaat met **InfoGLOBUS** een studieovereenkomst aan door middel van het invullen en verzenden van het inschrijfformulier op onze website, of door het invullen en inleveren van het ingevulde en ondertekende formulier bij onze administratie per e-mail.

3.2 De studieovereenkomst komt tot stand wanneer **InfoGLOBUS** de inschrijving voor een cursus schriftelijk aanvaardt en wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop **InfoGLOBUS** schriftelijk de inschrijving voor een cursus aan u heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving en deelname voor de betreffende cursus.

3.3 **InfoGLOBUS** is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van een klant die zich heeft aangemeld voor een bepaalde cursus te laten informeren door derden. Indien de uitkomst van een dergelijk kredietwaardigheidsonderzoek negatief is, zal **InfoGLOBUS** gerechtigd zijn de overeenkomst te beëindigen.

HERROEPINGSRECHT

4.1 Indien u de overeenkomst sluit als natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening als beroep of bedrijf, dan heeft u gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

4.2 Indien de cursus tijdens de bedenktijd reeds is aangevangen en u een beroep doet op uw herroepingsrecht dan bent u een bedrag verschuldigd aan **InfoGLOBUS** dat evenredig is aan het gedeelte van de reeds gevolgde lessen.

4.3 U kunt gebruik maken van het herroepingsrecht door binnen de periode van 14 dagen per e-mail een ondubbelzinnige verklaring te sturen dat u de overeenkomst wilt ontbinden. U kunt geen gebruik maken van uw herroepingsrecht na de afloop van 14 dagen.

BETALING

5.1 U schrijft zich in voor een gehele cursus. In geval van ziekte of verblijf in het buitenland vindt er geen restitutie plaats.

5.2 **InfoGLOBUS** factureert aan u na totstandkoming van de overeenkomst.

5.3 Betaling door u dient te geschieden binnen de betalingstermijn, zoals is vermeld in de factuur. U bent verplicht na de inschrijving en bevestiging daarvan, het gehele cursusbedrag over te maken, ook als u de cursus niet blijkt te kunnen volgen. Het gehele cursusbedrag kunt u in één keer betalen of gespreid in vijf (5) termijnen. Elke termijn is een periode van vier (4) weken.

5.4 Bij gebreke van betaling binnen voornoemde termijn bent u zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is over het openstaande bedrag wettelijke (handels) rente verschuldigd, vanaf de vervaldag tot aan de algehele voldoening.

5.5 Indien u in verzuim bent met de volledige betaling van de door **InfoGLOBUS** aan u in rekening gebrachte bedragen bent u aan **InfoGLOBUS** buitengerechtelijke kosten verschuldigd, waarbij het navolgende geldt:

a) Voor zover u niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt

InfoGLOBUS aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het “Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke Incassokosten”, voor zover het openstaande bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen aanvangende de dag na aanmaning door u wordt voldaan.

b) Voor zover u handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt

InfoGLOBUS aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het “Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten”, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 75,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.

AANSPRAKELIJKHEID

6.1 De student is gehouden zich naar beste vermogen in te spannen om de opleiding met succes af te ronden. In het bijzonder is de student gehouden de opleidingsactiviteiten daadwerkelijk te volgen en de in het kader van de opleiding gegeven opdrachten uit te voeren, tenzij dit om dringende redenen niet van hem of haar gevergd kan worden. Of een student de opleidingsactiviteit daadwerkelijk heeft gevolgd wordt getoetst aan de presentie. Deze bedraagt minimaal 80% van de aangeboden uren.

6.2 **InfoGLOBUS** is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die u lijdt als direct gevolg van een verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van de cursus door **InfoGLOBUS**, met dien verstande dat de schadevergoeding nooit meer bedraagt dan het door u voor de cursus verschuldigde bedrag.

6.3 **InfoGLOBUS** is niet aansprakelijk voor indirecte schade.

6.4 **InfoGLOBUS** is niet aansprakelijk voor het niet behalen van de taaltoets door een erkende/gecertificeerde instelling.

ANNULERING CURSUS DOOR InfoGLOBUS

7.1 **InfoGLOBUS** heeft het recht bij te geringe interesse en aanmeldingen voor een cursus deze uit te stellen resp. te annuleren. Indien mogelijk wordt een voorstel gedaan om de cursusdag resp. cursusduur aan te passen. Gaat een cursus definitief niet door, dan wordt het reeds betaalde cursusgeld gerestitueerd.

7.2 Niet-gegeven lessen, door de ziekte van docent, worden aan het einde van de cursus ingehaald. De data hiervoor worden vastgesteld in overleg tussen de docent/administratie van **InfoGLOBUS** en de student.

7.3 Bij overschrijding van het maximum aantal deelnemers wordt een wachtlijst aangelegd. Op grond hiervan kan **InfoGLOBUS** besluiten een extra cursus in te lassen. Wordt deze cursus op een ander tijdstip gegeven, dan geschiedt plaatsing in overleg met de betreffende cursisten.

OVERIGE BEPALINGEN

8.1 De student is verantwoordelijk voor het verstrekken van alle noodzakelijke gegevens omtrend inschrijving aan de administratie van **InfoGLOBUS**. Als u verhuist, dient u de gegevens van de adressering aan de administratie van **InfoGLOBUS** door te geven.

8.2 De vakanties tijdens de cursus komen zoveel mogelijk overeen met de vakanties van het voortgezet onderwijs in de provincie Noord-Brabant. De docenten beschikken over de juiste data.

8.3 Het is studenten niet toegestaan om tijdens de les kinderen of huisdieren mee te nemen.

8.4 **InfoGLOBUS** is niet aansprakelijk voor schade aan resp. vermissing van persoonlijke eigendommen van studenten.

INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN LESMATERIALEN

9.1 Het benodigde lesmateriaal wordt de student voor aanvang van de cursus toegestuurd of uitgereikt tijdens de eerste les, indien de student zijn/haar financiële verplichtingen is nagekomen.

9.2 InfoGLOBUS behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot de door InfoGLOBUS ontwikkelde leermethode. Het is strikt verboden het lesmateriaal als eigen werk te doen voorkomen en daarvan geldelijke voordelen van te genieten.

TOEPASSELIJKE RECHT

10.1 Op overeenkomsten tussen u en InfoGLOBUS waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Eventuele geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank 's-Hertogenbosch, tenzij wettelijke bepalingen anders voorschrijven.